



Conditions Générales de Vente

Bienvenue !

Tout achat d'articles sur le site de commerce électronique LES PANIERS DE LALY est soumis aux présentes Conditions Générales de Vente (« CGV ») que l'Acheteur déclare accepter sans réserves. Elles sont en vigueur depuis le 24 novembre 2021.

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre les utilisateurs du site et la société :

Les paniers de Laly

Moreau&CO SPRL

Rue Dolimont 2/1

1301 Bierges

TVA BE 0666.506.893

GSM: 0471/66.16.29

hello@lespaniersdelaly.be

Produits issus de l'Agriculture Biologique – Contrôle CERTISYS-BE-BIO-01.

1. Commande

L'Acheteur passe sa commande sur le site LES PANIERS DE LALY en suivant la procédure qui lui est indiquée. Les systèmes d'enregistrement automatique de LES PANIERS DE LALY sont considérés comme valant preuve de la nature, du contenu, et de la date de la commande. La confirmation de la commande en ligne constitue une signature électronique qui a, entre LES PANIERS DE LALY et l'Acheteur, la même valeur juridique qu'une signature manuscrite. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande par LES PANIERS DE LALY.

Cette confirmation comprend : un récapitulatif de la commande ; le cas échéant, une facture de paiement acquittée sous réserve d'acceptation de la transaction bancaire par la banque de l'Acheteur.

LES PANIERS DE LALY se réserve la possibilité de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit.

En cas de procédure de retrait ou de rappel d'un produit, LES PANIERS DE LALY se doit d'informer le client dès qu'il reçoit l'information de la part du producteur concerné. Une communication sera envoyée par email au client indiquant de ne pas consommer le produit et LES PANIERS DE LALY procèdera à un remboursement sur le moyen de paiement utilisé ou via un avoir sur son compte client sur le site .

Il se peut aussi, tenant en particulier à la spécificité de l'approvisionnement de produits fermiers, que certains produits commandés ne soient pas livrables à temps. Il se peut également qu'un produit prévu dans un panier soit remplacé par un autre après que le client ait passé commande. LES PANIERS DE LALY en informera l'acheteur et lui proposera soit un produit alternatif, soit un remboursement du produit, soit un avoir sur sa prochaine commande.



2. Résiliation de commande

Pour toute commande validée contenant au moins 1 produit frais périssable (fruits, légumes, pains, fromages, yaourts, viandes etc...), la commande peut être résiliée par l'acheteur jusqu'au :

- Lundi 15h pour les commandes livrées le mercredi de la même semaine.
- Jeudi 15h pour les commandes livrées le dimanche de la même semaine.

Passé ces délais, la commande est considérée comme définitive et il n'y a pas de droit de rétractation.

L'acheteur ne peut pas annuler lui-même une commande déjà validée et payée. Il doit contacter le service client via hello@lespaniersdelaly.be afin que LES PANIERS DE LALY puisse annuler et rembourser sa commande si le délai de rétractation est bien respecté.

Pour toute commande validée ne contenant que des produits secs d'épicerie, la commande peut être résiliée par l'acheteur 24h avant l'horaire du créneau de livraison sélectionné.

L'acheteur ne peut pas annuler lui-même une commande déjà validée et payée. Il doit contacter le service client via hello@lespaniersdelaly.be afin que LES PANIERS DE LALY puisse annuler et rembourser sa commande si le délai de rétractation est bien respecté.

Passé ce délai, la commande est considérée comme clôturée et sera livrée. L'acheteur peut toujours exercer son droit de rétractation à compter de la réception de sa commande.

LES PANIERS DE LALY remboursera le client à l'aide du même mode de paiement que celui utilisé par le client pour passer la commande ou via un avoir sur son compte client sur le site.

3. Droit de rétractation

Pour les produits secs d'épicerie, le client a le droit de se rétracter du contrat dans un délai de 14 jours calendriers à compter de la réception de sa commande, sans pénalités et sans indication de motif. Le client peut introduire sa demande via hello@lespaniersdelaly.be. Il peut demander à échanger les produits ou à se faire rembourser à l'aide du même mode de paiement que celui utilisé par le client pour passer la commande ou via un avoir sur son compte client sur le site.

Durant le délai de rétractation, le client prendra le plus grand soin des produits et de leur emballage. Les emballages ne peuvent pas être ouverts ou abîmés. Si le client souhaite exercer son droit de rétractation, il renverra les produits dans leur état et emballage d'origine, à l'adresse suivante : LES PANIERS DE LALY, Rue Dolimont 2/1, 1301 Bierges. Le renvoi des produits doit se faire dans un délai maximum de 14 jours à dater de l'exercice du droit de rétractation et les frais de retour sont à la charge du client.

LES PANIERS DE LALY remboursera le client à l'aide du même mode de paiement que celui utilisé par le client pour passer la commande ou via un avoir sur son compte client sur le site.

Le remboursement sera effectué sur la totalité du montant payé par le client lorsqu'il a passé sa commande en déduisant les frais de livraison payés par le client et supportés par LES PANIERS DE LALY. Le remboursement se fera dans les 14 jours après que LES PANIERS DE LALY ait pris connaissance de la demande de rétractation, sous réserve que LES PANIERS DE LALY ait réceptionné les produits retournés ou que le client ait fourni une preuve de leur expédition. La responsabilité du client sera engagée pour toute manipulation des produits autre que celle nécessaire à établir la nature et les caractéristiques des produits.



[Plus de détails sur le site du SPF Economie.](#)

[Formulaire de rétractation \(pdf\).](#)

4. Prix

Les prix sont indiqués en euros, TVA comprise et ne sont valables qu'à la date de passation de commande. Les prix des articles peuvent être modifiés par LES PANIERS DE LALY à tout moment. Seul le prix affiché sur le site LES PANIERS DE LALY fait foi entre les parties.

5. Paiement

Pour régler sa commande, l'Acheteur dispose des modes de paiement indiqués lors de la passation de commande.

Le paiement en ligne permet à l'Acheteur de régler sa commande via la plateforme de paiement MOLLIE, dans un environnement sécurisé (protocole https et clef de cryptage). Les factures de LES PANIERS DE LALY sont payables au comptant. Tout retard de paiement entraîne une majoration, de plein droit et sans mise en demeure préalable, d'un intérêt de 12 % l'an et d'une indemnité forfaitaire de 15 % avec un minimum de 50,00 €.

LES PANIERS DE LALY se réserve le droit d'annuler ou suspendre toute commande et/ou toute livraison ainsi que de bloquer un compte client en cas de :

Refus d'autorisation de paiement opposé par l'établissement bancaire de l'Acheteur ou en cas de litige commercial existant avec l'Acheteur.

Création frauduleuse de plusieurs comptes clients. Il n'est possible que de créer 1 compte client par foyer.

Utilisation frauduleuse de codes promo. Les codes promo LES PANIERS DE LALY sont non cumulables et non cessibles.

Dans le cas d'un paiement par chèque cadeau ou code promo, si le montant de la commande est inférieur au montant du chèque cadeau ou code promo utilisé, le reste du montant sera automatiquement octroyé sur le compte du client sous la forme d'un avoir à utiliser lors de la prochaine commande.

6. Frais, délais et modalités de livraison

Toute commande passée sur LES PANIERS DE LALY doit être de minimum 25€ et de maximum 499,99€.

Les frais de livraison, s'il y en a, sont indiqués lors de la finalisation de la commande par l'Acheteur. Ils vont entre 5€ et 10€ pour les commandes entre 25€ et 69,99€. Ces frais ne peuvent pas être contestés par l'Acheteur dès lors qu'il en a nécessairement pris connaissance lors du paiement de sa commande.

La clôture des commandes de la semaine s'effectue le mardi à 22h pour les livraisons du mercredi, le samedi à 22h pour les livraisons du dimanche.

Les articles sont livrés à l'endroit indiqué par l'Acheteur lors de la passation de commande. Pour les livraisons à domicile, un email de confirmation est envoyé avec la tranche horaire de livraison. En cas d'absence du client au moment confirmé lors du passage de sa commande, nos livreurs essaient toujours de trouver des solutions alternatives mais



LES PANIERS DE LALY ne peut pas être tenu responsable si la livraison ne peut avoir lieu ou si la marchandise est dégradée suite au fait qu'elle n'a pas pu être livrée au moment confirmé. Si la marchandise est dégradée ou si elle n'a pas pu être livrée au moment confirmé, la commande ne saura être relivrée et son montant ne saura être remboursé.

Dans l'hypothèse d'un retard de livraison de la part de LES PANIERS DE LALY, si l'Acheteur n'est plus disponible pour être livré en dehors du créneau de livraison initialement sélectionné, une relivraison, le dépôt du colis à un endroit indiqué ou un remboursement seront proposés. Aucun frais ni intérêt de retard ne saurait être réclamé à LES PANIERS DE LALY.

L'Acheteur doit vérifier s'il a bien réceptionné sa commande le jour de livraison sélectionné, ainsi que l'état de l'emballage de la marchandise à la livraison. Il doit signaler les éventuels problèmes de livraison à LES PANIERS DE LALY via hello@lespaniersdelaly.be dans les 24h qui suivent le moment de réception de la livraison.

7. Données personnelles

Les données personnelles de l'Acheteur sont traitées conformément au règlement RGPD du 27 avril 2016 relatif à la protection de la vie privée à l'égard du traitement des données à caractère personnel.

8. Conformité

L'Acheteur reconnaît avoir consulté toutes les informations relatives à l'article avant son achat et que ce dernier est en tous points conforme à sa demande.

Les photographies illustrant le catalogue en ligne ne sont pas contractuelles et sont susceptibles d'être modifiées à tout moment. LES PANIERS DE LALY ne peut être tenu responsable au titre d'une photographie non-conforme et/ou erronée.

LES PANIERS DE LALY fournit à l'acheteur la meilleure estimation du poids du produit frais, compte tenu de la spécificité du type de produit il peut y avoir une légère variation positive ou négative. Si le poids varie de +de 20% en défaveur du client, LES PANIERS DE LALY s'engage à rembourser cette différence soit par un avoir sur le compte client de l'Acheteur lui permettant de le déduire lors de son prochain paiement sur le site LES PANIERS DE LALY, soit par un remboursement directement sur son compte bancaire.

LES PANIERS DE LALY s'engage à rembourser le produit si sa date limite de consommation est dépassée à la réception du produit, sous réserve de recevoir une preuve par photo de la part de l'Acheteur le jour-même de la livraison.

9. Réclamations

Toute réclamation sur un achat en ligne doit impérativement, sous peine d'être irrecevable, être formulée dans le délai de 4 jours à compter de l'heure de livraison de la commande.

La seule exception à ce délai de 4 jours est le cas d'un problème de qualité du produit survenu avant la date limite de consommation du produit. Dans ce cas-là, toute réclamation sera recevable, tant qu'elle est envoyée avant la date limite de consommation indiquée sur le produit et qu'une photo sera transmise.



Toute réclamation doit être adressée par mail à hello@lespaniersdelaly.be et comporter les références de l'article concerné, les motifs précis de contestation et une photographie d'un élément précis si LES PANIERS DE LALY la requiert. Pour toute demande, LES PANIERS DE LALY se réserve le droit d'octroyer le dédommagement selon le problème rencontré. Le dédommagement s'effectuera soit par un avoir sur le compte client de l'Acheteur lui permettant de le déduire lors de son prochain paiement sur le site LES PANIERS DE LALY, soit par un remboursement directement sur son compte bancaire. En cas de litige non résolu, vous pouvez vous adresser au [règlement en ligne des litiges de la Commission Européenne ODR](#).

10. Modifications contractuelle

Toute modification des CGV est opposable à l'Acheteur dans un délai de 72 heures suivant leur mise en ligne.

11. Responsabilité

L'Acheteur est informé que la responsabilité de LES PANIERS DE LALY, quelle que soit la nature du préjudice, sera, en tout état de cause, limitée au montant total de la commande (incluant les frais éventuels de livraison)

En cas d'inexécution, la responsabilité de LES PANIERS DE LALY ne pourra être engagée si l'inexécution du contrat de vente ou sa mauvaise exécution est imputable, soit à l'Acheteur, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger à la vente, soit à un cas de force majeure.

De plus, LES PANIERS DE LALY ne pourra être tenu pour responsable de tout dommage quelconque, direct ou indirect, résultant de l'usage de la chose vendue.

LES PANIERS DE LALY n'est en aucun cas responsable des interruptions d'accès à son site et des conséquences qui peuvent en découler.

LES PANIERS DE LALY ne peut jamais être tenu pour responsable de dommages ou d'incidents temporaires ou permanents qui seraient causés aux données ou au matériel informatique de l'utilisateur lors de son accès au site ou lors de la visite de ses pages ou généralement lors de la transmission sur son appareil de réception des fichiers et logiciels qui composent le site. En particulier, LES PANIERS DE LALY n'est pas responsable de l'éventuelle transmission de virus par le biais de son site.

LES PANIERS DE LALY n'est pas responsable de l'utilisation frauduleuse de ses moyens de diffusion et décline toute responsabilité en cas d'intrusion dans ses systèmes informatiques et de vol de données, étant entendu que LES PANIERS DE LALY met en œuvre les moyens utiles afin de prévenir de telles intrusions illicites.

Les espaces web hors du domaine de l'adresse <http://www.LESPANIERSDELALY.be> et, notamment, les espaces vers lesquels l'utilisateur peut être dirigé au moyen de liens hypertextes relèvent de la seule responsabilité des titulaires de ces espaces web.



12. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site LES PANIERS DE LALY et notamment les données littéraires, graphiques, phonographiques, photographiques et électroniques sont la propriété de LES PANIERS DE LALY ou de ses partenaires et sont protégés par des droits de propriété intellectuelle.

Tout acte de reproduction ou de transmission, hors des exceptions reconnues limitativement par la loi, et sauf accord exprès et écrit de LES PANIERS DE LALY, est interdit et passible de sanctions civiles et pénales au titre de la contrefaçon. En application de la loi du 31 août 1998 concernant la protection des bases de données, toute extraction d'une partie qualitative ou quantitative des contenus du catalogue en ligne de LES PANIERS DE LALY est illicite.

13. Convention de preuve

Les journaux informatiques ou « logs » traités par les systèmes informatiques de LES PANIERS DE LALY sont considérés comme moyen de preuve valide entre les parties (preuve des commandes, communications électroniques, paiements ...).

14. Indivisibilité

Si l'une des dispositions des CGV est invalidée pour quelque motif que ce soit, les parties conviennent que les autres dispositions resteront pleinement applicables.

15. Droit applicable et tribunaux compétents

En cas de litige sur l'application des présentes, LES PANIERS DE LALY et l'Acheteur conviennent de faire application de la loi belge et donnent compétence aux tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles.